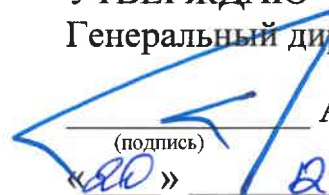


Общество с ограниченной ответственностью
«Газпром ЦПС»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор


(подпись) А.А. Куриленко
«20» 12 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

П 11.15-24

О ПОРЯДКЕ ПОЛУЧЕНИЯ, УЧЕТА, ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Издание 1

Санкт-Петербург

Предисловие

1 РАЗРАБОТАНО Службой по управлению персоналом ООО «Газпром ЦПС»

2 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	2

Содержание

Предисловие.....	2
Содержание	3
1. Назначение и область применения.....	4
3. Термины и определения. Сокращения и обозначения.....	5
4. Персональные данные обучающегося	6
5 Сбор, обработка и хранение персональных данных	7
6 Обязанности сотрудников, имеющих доступ к персональным данным обучающихся	8
7 Права и обязанности обучающихся	9
8 Передача персональных данных обучающегося третьей стороне.....	9
9 Порядок уничтожения, блокирования персональных данных	10
10 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных обучающегося.....	12

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	3

1. Назначение и область применения

1.1. Основными целями и задачами Общества с ограниченной ответственностью «Газпром ЦПС» (далее – Общество, Оператор, ООО «Газпром ЦПС») в области обработки и защиты персональных данных является обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных обучающихся, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

1.2. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных обучающихся, которым Оператор оказывает образовательные услуги.

1.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и наказывается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Газпром ЦПС» и действует бессрочно, до замены его новым Положением. Все изменения в Положение вносятся приказом генерального директора. Все Работники Оператора должны быть ознакомлены под роспись с данным Положением и изменениями к нему. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми Работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным обучающихся.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение о порядке получения, учета, обработки, хранения и защиты персональных данных обучающихся (далее – Положение) разработано в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации,
Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно – правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

Примечание – При использовании внешних и внутренних документов целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационных системах общего пользования. Если ссылочный документ заменен (изменен), то следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то настоящий документ, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	4

3. Термины и определения. Сокращения и обозначения

В настоящем Положении используются следующие термины:

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

дополнительная профессиональная программа – программа повышения квалификации, профессиональной переподготовки;

дополнительное профессиональное образование – дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

образовательный процесс – процесс реализации образовательной программы, ее частей или программ отдельных учебных курсов, предметов и дисциплин (модулей), осуществляемый Обществом;

общедоступные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	5

персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

субъекты персональных данных — обучающиеся, осваивающие дополнительные профессиональные программы;

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Персональные данные обучающегося

4.1 Персональные данные обучающегося – информация, необходимая Оператору и обрабатываемая им для целей:

- заключения Договора об оказании платных образовательных услуг;
- зачисления на обучение, обучения, а также принятия решения о выдаче документа о квалификации;
- формирования учетно-отчетной документации, необходимой для организации образовательного процесса.

4.2 Персональные данные обучающегося содержатся в информации и документах, предоставляемых им лично в учебную часть в том числе посредством корпоративной/личной электронной почты на электронную почту образовательного учреждения для целей, указанных в пункте 4.1. настоящего Положения.

4.3 Персональные данные обучающихся содержатся в личных делах обучающихся.

4.4 Состав персональных данных обучающегося:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- тип документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан);

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	6

- данные документа, подтверждающего факт изменения фамилии, имени или отчества (при наличии);
- данные документа о среднем профессиональном и (или) высшем образовании (серия, номер и дата выдачи, указание ВПО / СПО, специальности и (или) квалификации и года окончания) или данные справки учебного заведения о текущем обучении;
- данные о должности и месте работы;
- адрес регистрации и фактического места жительства;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта;
- данные документа о повышении квалификации или профессиональной переподготовке (вид документа, статус документа, серия, номер, дата выдачи документа, регистрационный номер, наименование дополнительной профессиональной программы, наименование области профессиональной деятельности, наименование квалификации / вид деятельности, дата начала и окончания обучения, срок обучения).
- Контактные данные (мобильный телефон, адрес e-mail).

4.5 Данные документы являются конфиденциальными, хотя, учитывая их массовость и единое место обработки и хранения, соответствующий гриф ограничения на них не ставится.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания, если иное не определено законом.

4.6 Общество определяет объем, содержание обрабатываемых персональных данных обучающихся, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, данным Положением и иными федеральными законами.

5 Сбор, обработка и хранение персональных данных

5.1 Получение, обработка, хранение и любое другое использование персональных данных обучающегося осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов для обеспечения качества оказываемой образовательной услуги.

5.2 При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3 Согласие на обработку персональных данных обучающегося:

5.3.1. В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем, позволяющей подтвердить факт получения.

5.3.2 Письменное Согласие на обработку персональных данных действует 3 (три) года с момента его предоставления. В случае, если субъект персональных данных в течение этого периода становится обучающимся Общества (получателем образовательных услуг), то согласие продлевает свое действие на

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	7

срок обучения и истекает спустя 3 (три) года с момента окончания обучения, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять).

Такой срок не ограничивает Общество в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в том числе в электронной (цифровой) форме.

5.3.3 При заключении Договора об оказании платных образовательных услуг в электронном или дистанционном формате, согласие на обработку персональных данных может быть предоставлено в электронном виде или сгенерировано на сайте Общества: <https://gazpromcps.ru>.

5.4 Обработка персональных данных может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом. Общество вправе осуществлять хранение электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий) в электронных базах данных включительно.

5.5 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем предоставления в Общество письменного заявления о прекращении действия согласия, при поступлении которого персональные данные деперсонализируются в 30-дневный срок (кроме сведений, хранение которых обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации).

5.6 Обучающийся или его представитель заполняет согласие на обработку персональных данных собственноручно и подписывает его.

6 Обязанности сотрудников, имеющих доступ к персональным данным обучающихся

6.1 Право доступа к персональным данным обучающегося имеют:

- Внутренний доступ (использование информации Общества)
 - учредитель;
 - генеральный директор;
 - руководители;
 - работники, в должностные обязанности которых входит обработка

персональных данных обучающихся.

- Внешний доступ (государственные структуры)

6.2 Работники Общества, имеющие доступ к персональным данным обучающихся, обязаны:

- не сообщать персональные данные обучающегося третьей стороне без письменного согласия обучающегося, кроме случаев, когда в соответствии с федеральными законами такого согласия не требуется;
- использовать персональные данные обучающегося, полученные только от него лично;
- обеспечить защиту персональных данных обучающегося от их неправомерного использования или утраты, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	8

- соблюдать требование конфиденциальности персональных данных обучающегося;
- исключать или исправлять по письменному требованию обучающегося его недостоверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований законодательства;
- предоставить по требованию обучающегося полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.

6.3 Лица, имеющие доступ к персональным данным обучающегося, не вправе:

- получать и обрабатывать персональные данные обучающегося о его религиозных и иных убеждениях;
- предоставлять персональные данные обучающегося в коммерческих целях.

6.4 При принятии решений, затрагивающих интересы обучающегося, запрещается основываться на персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки.

7 Права и обязанности обучающихся

7.1 Обучающийся имеет право:

7.1.1 Получать доступ к своим персональным данным и возможность ознакомления с ними, включая право на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его персональные данные.

7.1.2 Требовать от Общества уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми.

7.1.3 Получать от Общества:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия может повлечь за собой обработка его персональных данных.

7.1.4 Требовать извещения Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

7.1.5 Обжаловать неправомерные действия или бездействие ООО «Газпром ЦПС» при обработке и защите персональных данных.

8 Передача персональных данных обучающегося третьей стороне

8.1 При передаче персональных данных обучающегося ООО «Газпром ЦПС» соблюдает следующие требования:

8.1.1 Персональные данные обучающегося не сообщаются третьей стороне без письменного согласия, за исключением случаев, когда

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	9

это сообщение необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральным законом.

8.1.2 Персональные данные обучающегося не сообщаются в коммерческих целях без его письменного согласия.

8.1.3 Обработка персональных данных обучающихся в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке допускается только с его предварительного согласия.

8.1.4 Поступающие запросы от третьих лиц на предоставление персональной информации об обучающемся должны визироваться генеральным директором Общества с резолюцией о возможности ответа и полноте предоставляемой информации.

8.1.5 Передача информации происходит только в письменном виде. Запрос должен быть с указанием всех реквизитов лица, запрашивающего информацию. Ответ составляется на фирменном бланке ООО «Газпром ЦПС» и отправляется курьерской службой либо заказным письмом.

9 Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении обучающегося (его законного представителя) Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому обучающемуся, с момента такого обращения на период проверки.

9.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении обучающегося (его законного представителя) Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому обучающемуся, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы обучающегося, или третьих лиц.

9.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных обучающимся, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.4. В случае поступления требования обучающегося (его законного представителя) о прекращении распространения его персональных данных передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных таким обучающимся (его законным представителем) для распространения, должна быть прекращена в течение трех рабочих дней с момента получения такого требования.

Действие согласия обучающегося (его законного представителя) на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения, прекращается с момента поступления в Общество указанного требования.

9.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом, Общество в срок, не превышающий трех рабочих

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	10

дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

9.6. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

9.7. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет обучающегося (его законного представителя).

9.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав обучающегося, Общество с момента выявления такого инцидента Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав обучающегося, и предполагаемом вреде, нанесенном правам обучающегося, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.9. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено трудовым договором или договором на оказание образовательных услуг.

9.10. В случае отзыва обучающимся (его законным представителем) согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено трудовым договором или договором на оказание образовательных услуг.

9.11. В случае обращения обучающегося (его законного представителя) в Общество с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	11

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес обучающегося (его законного представителя) мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 9.5-9.11 настоящего положения, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.13. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные обучающегося, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

9.14. Общество для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

9.15. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные обучающегося и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере, разрезания.
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

10 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных обучающегося

10.1 Согласно статье 90 Трудового кодекса Российской Федерации лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных обучающихся, могут быть привлечены к следующим видам ответственности:

- дисциплинарной;
- материальной;
- гражданско-правовой;
- административной;
- уголовной.

ООО «Газпром ЦПС»	Код документа	Листов	Лист
	П 11.15-24	12	12